KRESŤANIA VMESTE

spoločenstvo ▪ spoločná služba ▪ vplyv na spoločnosť

Kresťania v meste

Etický kódex

.

Vyhotovil: Mgr. Stanislava Kotúčková
Pozícia: Sociálna pracovníčka
Dátum: 7/2025

KRESŤANIA V MESTE
Právna forma: občianske združenie zapísané v registri Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. VVS/1-900/90-11484-2
Sídlo: Ambroseho 2455/6, 85102 Bratislava

Etický kódex o.z. Kresťania v meste

Obsah

1. Poslanie 2
2. Hodnoty KVM 3
3. Zodpovednosť 5
4. Zákaz neetického správania a jeho formy 7
5. Etické správanie a princípy práce 8
6. Riešenie etických dilem a konfliktov 9
7. Porušenie kódexu a hlásenie 9
8. Záverečné ustanovenia 10

1. Poslanie

Poslaním organizácie Kresťania v meste je pomáhať jednotlivcom a rodinám v núdzi nachádzať cestu k dôstojnému a plnohodnotnému životu. Zameriavame sa na **prevenciu a ukončovanie bezdomovectva** prostredníctvom poskytovania sociálnej podpory, praktickej pomoci a vytvárania stabilných podmienok pre život. Sme spoločenstvom ľudí, ktorí prepájajú odbornú sociálnu prácu s ľudským porozumením a povzbudením. Prostredníctvom dobrovoľníckej práce a komunitných aktivít usilujeme o zmenu v životoch ľudí, posilnenie schopností a podporu začlenenia do spoločnosti.

Prečo etický kódex

Etický kódex je záväzným dokumentom, ktorý stanovuje základné princípy a pravidlá správania všetkých pracovníkov, dobrovoľníkov, členov správnej rady a spolupracovníkov organizácie Kresťania v meste. Jeho cieľom je zabezpečiť, aby naša pomoc bola poskytovaná v súlade s hodnotami organizácie, rešpektom k ľudskej dôstojnosti a platnou legislatívou. Slúži ako praktický nástroj na riešenie etických dilem, posilňuje dôveru medzi organizáciou, klientmi a partnermi a prispieva k transparentnosti a profesionalite našej činnosti.

Metodická poznámka:
„V texte sa pre zjednodušenie používa generické mužské gramatické označenie, ktoré zahŕňa osoby všetkých pohlaví.“

2. Hodnoty KVM

Hodnoty organizácie Kresťania v meste

Ľudská dôstojnosť

Organizácia Kresťania v meste uznáva a chráni vnútornú a neodňateľnú hodnotu každého človeka v súlade s Ústavou Slovenskej republiky, Chartou základných práv Európskej únie a medzinárodnými dohovormi o ľudských právach[1]. Činnosti organizácie sú vykonávané spôsobom, ktorý zachováva a podporuje dôstojnosť jednotlivca, a to bez ohľadu na jeho pôvod, sociálny status, zdravotný stav, vierovyznanie, životnú históriu alebo aktuálne životné okolnosti. Všetci pracovníci a dobrovoľníci sú povinní zdržať sa akéhokoľvek ponižujúceho, diskriminačného alebo stigmatizujúceho správania.

Úcta

Organizácia vychádza z princípu vzájomnej úcty, ktorá sa prejavuje vo všetkých formách komunikácie, spolupráce a poskytovania pomoci. Úcta sa vzťahuje na klientov, spolupracovníkov, dobrovoľníkov, partnerov a verejnosť. Každý člen organizácie je povinný konať tak, aby jeho správanie neohrozovalo dôveru a dobré meno organizácie ani nedochádzalo k narušeniu profesionálnych vzťahov.

Rešpekt

Rešpektujeme právo jednotlivca na slobodu rozhodovania, osobnú integritu a súkromie[2]. Všetky intervencie a formy pomoci sú vykonávané s ohľadom na autonómiu klienta, jeho

[1] Ústava Slovenskej republiky, článok 1; Charta základných práv Európskej únie; Všeobecná deklarácia ľudských práv, OSN, 1948.

[2] Etický kódex sociálneho pracovníka SR, 2014.

individuálne potreby a preferencie. Rešpekt sa prejavuje aj v dodržiavaní mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií v súlade s platnou legislatívou.

Solidarita

Organizácia Kresťania v meste podporuje a presadzuje princíp solidarity, založený na vzájomnej pomoci a spolupatričnosti. Všetky aktivity sú zamerané na spájanie jednotlivcov a komunít, posilňovanie vzájomnej podpory a znižovanie sociálnej izolácie. Solidarita je uplatňovaná bez ohľadu na vek, pohlavie, etnický pôvod, sociálnu situáciu alebo vierovyznanie.

Empatia

Členovia organizácie pristupujú ku klientom s porozumením, ochotou počúvať a schopnosťou vnímať ich životnú situáciu z ich perspektívy. Empatický prístup je základným predpokladom budovania dôvery a účinnej spolupráce. Pri poskytovaní pomoci sa dbá na citlivú a nenásilnú komunikáciu.

Participácia

Podporujeme aktívne zapájanie klientov a komunít do rozhodovacích procesov, ktoré sa ich týkajú. Organizácia vytvára priestor na vyjadrenie potrieb, názorov a návrhov všetkých zainteresovaných strán a zabezpečuje, aby tieto boli zohľadnené pri plánovaní a realizácii aktivít.

Spravodlivosť

Pri poskytovaní služieb a pomoci organizácia uplatňuje princíp spravodlivosti, zabezpečujúc rovnaký prístup ku všetkým klientom bez diskriminácie[3]. Rozhodnutia sú prijímané transparentne, na základe objektívnych kritérií a v súlade s platnými zákonmi a internými predpismi.

[3] Etický kódex sociálneho pracovníka SR, 2014.

Medziľudské vzťahy

Organizácia si uvedomuje význam kvalitných medziľudských vzťahov pre dosahovanie svojich

cieľov[4]. Preto podporuje spoluprácu založenú na dôvere, otvorenej komunikácii a vzájomnom rešpekte medzi klientmi, pracovníkmi, dobrovoľníkmi a partnermi.

Ľudské práva

Organizácia Kresťania v meste sa zaväzuje dodržiavať a presadzovať ľudské práva v súlade s medzinárodnými dohovormi, ústavou a právnymi predpismi Slovenskej republiky[5]. Všetky aktivity sú realizované tak, aby podporovali rovnosť príležitostí a eliminovali akékoľvek formy diskriminácie.

Zmena

Organizácia verí v možnosť pozitívnej zmeny v živote jednotlivca a komunity. Podporuje procesy, ktoré vedú k sociálnemu začleneniu, prevencii a ukončovaniu bezdomovectva, zlepšovaniu životných podmienok a posilňovaniu schopností klientov k samostatnému životu. Zmena je chápaná ako dlhodobý proces, ktorý vyžaduje podporu, spoluprácu a trpezlivosť.

3. Zodpovednosť

Organizácia Kresťania v meste, jej zamestnanci, dobrovoľníci a členovia správnej rady si uvedomujú svoju zodpovednosť voči všetkým zainteresovaným stranám a spoločnosti ako celku.

Zodpovednosť voči klientom:

[4] Etický kódex sociálneho pracovníka SR, 2014.

[5] Ústava Slovenskej republiky, článok 1; Charta základných práv Európskej únie; Všeobecná deklarácia ľudských práv, OSN, 1948.

- Poskytujeme podporu a pomoc v súlade s princípmi dôstojnosti, rešpektu a spravodlivosti.

- Našou snahou je chrániť ich práva, súkromie a bezpečie a vytvárať podmienky pre ich dlhodobú stabilitu a integráciu do spoločnosti.

Zodpovednosť voči kolegom, dobrovoľníkom a členom správnej rady:

- Dbáme na úctivú, spolupracujúcu a transparentnú komunikáciu.
- Podporujeme profesionálny rast, vzdelávanie a bezpečné pracovné prostredie pre všetkých členov tímu.
- Zaväzujeme sa k vzájomnej dôvere, rešpektu a etickému konaniu vo všetkých interných aj externých aktivitách.

Zodpovednosť voči organizácii:

- Chránime dobré meno a dôveryhodnosť organizácie.
- Naše činnosti vykonávame v súlade s internými pravidlami, legislatívou a etickými štandardmi.
- Prispievame k efektívnemu a zodpovednému využívaniu zdrojov a transparentnému hospodáreniu.

Zodpovednosť voči spoločnosti:

- Usilujeme sa o sociálnu súdržnosť, znižovanie nerovností a podporu solidarity a spravodlivosti.
- Našou komunikáciou, vystupovaním a aktivitami podporujeme dôveru verejnosti a spoluprácu s partnermi a inštitúciami.

4. Zákaz neetického správania a jeho formy

Organizácia Kresťania v meste vytvára bezpečné a rešpektujúce prostredie pre klientov, dobrovoľníkov, zamestnancov a partnerov. Akákoľvek forma neetického správania je prísne zakázaná a bude riešená v súlade s týmto kódexom.

Neetické správanie zahŕňa najmä:

- **Diskrimináciu** – akékoľvek znevýhodňovanie alebo odlišné zaobchádzanie z dôvodu pohlavia, veku, rasy, etnického pôvodu, zdravotného stavu, sociálneho postavenia, náboženstva, politického presvedčenia či inej osobnej charakteristiky.
- **Šikanu (bullying)** – opakované zraňujúce správanie, ktoré ponižuje, zastrašuje alebo psychicky či fyzicky ubližuje inej osobe.
- **Mobbing** – dlhodobé systematické útoky, zosmiešňovanie alebo vyčleňovanie jednej osoby skupinou kolegov či dobrovoľníkov.
- **Bossing** – šikanózne alebo ponižujúce správanie zo strany nadriadeného voči podriadenému, zneužívanie autority.
- **Sexuálne obťažovanie** – akékoľvek nevhodné sexuálne návrhy, dotyky, poznámky, narážky alebo iné správanie, ktoré spôsobuje nepríjemnosť, poníženie alebo ohrozenie dôstojnosti druhej osoby.
- **Verbálne či neverbálne ponižovanie** – urážky, posmešky, zosmiešňovanie alebo gestá, ktoré narúšajú dôstojnosť a rešpekt.
- **Iné formy nátlaku alebo zneužívania moci** – využívanie postavenia, informácií alebo vzťahov na osobný prospech či na úkor inej osoby.

Každý člen organizácie je povinný tieto formy správania nielen sám odmietať, ale aj upozorniť na ich výskyt. Organizácia garantuje dôverné a bezpečné prostredie pre oznamovateľov.

5. Etické správanie a princípy práce

Členovia organizácie, zamestnanci, dobrovoľníci a členovia správnej rady sa zaväzujú dodržiavať etické zásady vo všetkých aspektoch svojej práce:

Diskrétnosť a ochrana súkromia:

- Zaobchádzame s osobnými a citlivými informáciami klientov, kolegov, dobrovoľníkov a členov správnej rady s maximálnou dôvernosťou.
- Zabezpečujeme, aby sa žiadne informácie nezneužívali a aby prístup k nim mali len oprávnené osoby.

Transparentná komunikácia:

- Komunikujeme otvorene, pravdivo a jasne so všetkými zainteresovanými stranami.
- Sme pripravení poskytovať informácie zrozumiteľne a včas, pričom zachovávame rešpekt a dôstojnosť partnerov aj klientov.

Odbornosť a profesionalita:

- Neustále sa vzdelávame a zlepšujeme naše schopnosti v oblasti sociálnej práce a komunitných aktivít, aby sme klientom poskytovali kvalifikovanú a zodpovednú pomoc a zabezpečili dôveru a bezpečie v našej práci.
- Naša práca je kvalitatívne zodpovedná a prispieva k dôveryhodnosti organizácie.

Rešpektovanie hraníc a dôstojnosti:

- Každého človeka, s ktorým prichádzame do kontaktu, vnímame ako osobu s vlastnými právami a hodnotou.

- Dbáme na jasné hranice profesionálnych vzťahov a zachovávame rešpekt a dôstojnosť pri všetkých interakciách. To zahŕňa aj nulovú toleranciu voči akýmkoľvek formám obťažovania – či už verbálnemu, fyzickému alebo psychickému. Naše prostredie má byť bezpečné nielen pre klientov, ale aj pre dobrovoľníkov a kolegov navzájom

6. Riešenie etických dilem a konfliktov

Tento bod slúži nielen na riešenie konkrétnych konfliktov a etických dilem, ale aj ako prevencia ich vzniku. Jasné postupy a možnosť konzultácie zvyšujú dôveru v organizáciu, podporujú bezpečné pracovné prostredie a zabezpečujú, že každý má istotu, že jeho obavy a upozornenia budú vypočuté a ochránené. To sa týka aj situácií, keď sa niekto stretne s nevhodným správaním, diskrimináciou alebo sexuálnym obťažovaním. Všetky tieto formy správania sú v rozpore s hodnotami organizácie a sú riešené s maximálnou vážnosťou

- **Možnosť konzultácie s vedením:** V prípade nejasností alebo zložitej situácie je vždy možné obrátiť sa na vedenie organizácie, ktoré poskytne podporu a odporúčania v súlade s etickými princípmi. Kontaktný email: **kancelaria@krestaniavmeste.sk**
- **Ochrana whistleblowerov:** Každá osoba, ktorá upozorní na porušenie etických pravidiel alebo neetické správanie, je chránená pred akýmkoľvek postihom alebo diskrimináciou.

Whistleblower – osoba, ktorá upozorňuje na protiprávne alebo neetické správanie v organizácii, často s ochranou pred následkami.

7. Porušenie kódexu a hlásenie

- Každý, kto je súčasťou našej organizácie – zamestnanec, dobrovoľník alebo partner – je povinný dodržiavať ustanovenia tohto etického kódexu.
- Porušenie kódexu je vážnou záležitosťou a môže viesť k disciplinárnym opatreniam, vrátane upozornenia, dohľadu, pozastavenia spolupráce alebo ukončenia pracovného či partnerského vzťahu, podľa závažnosti porušenia.

- Každý, kto sa dozvie o porušení kódexu, má povinnosť ho oznámiť. Hlásenie je možné zaslať e-mailom na adresu **kancelaria@krestaniavmeste.sk** alebo oznámiť priamo vedúcemu projektu či nadriadenému.
- Hlásenia sa budú riešiť dôverne a s rešpektovaním ochrany osoby, ktorá porušenie oznámila, ako aj osoby, proti ktorej sa porušenie vzťahuje. Osobitná pozornosť sa venuje citlivým prípadom, ako sú podnety súvisiace s obťažovaním alebo narušením dôstojnosti. Organizácia garantuje, že každý dobrovoľník či zamestnanec, ktorý takýto problém nahlási, bude vypočutý, ochránený a nebude čeliť žiadnym negatívnym následkom.
- Organizácia sa zaväzuje konať promptne a spravodlivo pri vyšetrovaní hlásených porušení a informovať zúčastnené strany o výsledku riešenia.

8. Záverečné ustanovenia

- Etický kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov, dobrovoľníkov a členov správnej rady organizácie Kresťania v meste.
- Kódex nadobúda platnosť dňom jeho schválenia vedením organizácie a je verejne prístupný všetkým zainteresovaným stranám.
- Aktualizácia kódexu prebieha podľa potreby, minimálne raz za dva roky alebo v prípade legislatívnych či organizačných zmien. Zmeny schvaľuje vedenie organizácie.



KRESŤANIA VMESTE
KRESŤANIA V MESTE Ambroseho 2455/6 ■ 85102 Bratislava ■ IČO: 31749259 ■ ■ www.krestaniavmeste.sk ■

Dokument schválil: Mgr. Gabriela Mihel

Pozícia: Riaditeľka organizácie KVM

Dátum: 8/2025